



"Más que tecnología, **Soluciones**"

# CASOS DE ÉXITO

## Productos Familia S.A.

Gracias a la implementación de Autodesk Vault, el personal de Ingeniería de Familia Sancela, ha podido centralizar miles de archivos. Ahora el acceso, control de versiones y el compartir la información con diferentes áreas de la compañía es mucho más fácil, ahorrando tiempo y dinero.

Productos Familia S.A

### Cliente

### Sector

Comercial

### Dirección

Aut. Medellín-Bogotá

Km. 37 + 900 m,

Rionegro-Antioquia

### Teléfono

(574) 565 50 00

### Dirección Web

[www.grupofamilia.com.co](http://www.grupofamilia.com.co)

### Software

Autodesk Vault®

Autodesk Vault

Professional®

Autodesk Product Design Suite®

Grupo Familia, es una compañía Colombiana con capital Sueco, fundada en 1958. Líderes en el diseño, la innovación, la producción y la distribución de productos de aseo personal en Colombia. La fuerte y determinante filosofía internacional se ve reflejada en las operaciones internacionales que realizan en diversos países alrededor del mundo donde sus marcas generan directamente confianza, estabilidad y compromiso con sus consumidores. Hoy Grupo Familia, con sus diferentes líneas, marcas (Papeles Suaves Familia, Protección femenina Nosotras, Protección para Bebés Pequeñín, Incontinencia Tena, Institucional Familia) y variedad de productos llega a más de 20 países alrededor del mundo con quienes ha logrado importantes nexos comerciales. Posee plantas de producción con lo último en tecnología en ciudades como: Medellín, Rionegro, Caloto, Cajicá y países como: Ecuador, República Dominicana y Argentina.

### Retos

Inicialmente toda la información planimétrica y el control de versiones se hacía de forma manual vía explorador de Windows. Debido a la alta cantidad de planos a administrar (formatos AutoCAD e Inventor), mantener dicho control era una operación que demandaba tiempo y mucho cuidado. Esto implicaba que sucedieran hechos como: errores de trabajo con planos desactualizados, largas búsquedas y falta de coordinación.



“El manejo de archivos (planos) con la herramienta Vault, nos ha facilitado el trabajo y nos garantiza un manejo confiable de la información guardada”

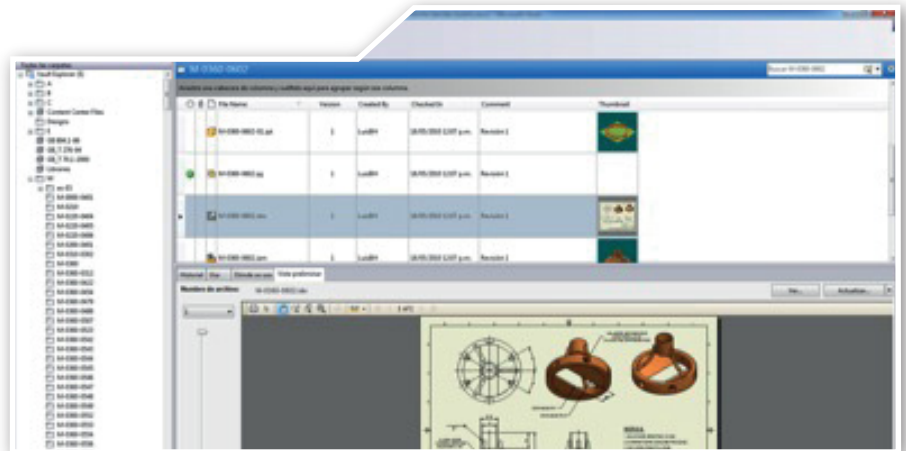
Luis Fernando Bermúdez  
*Área de Proyectos.*

El personal de proyectos realizó una estadística de cuánto tiempo se perdía gestionando información de planos, para los clientes internos como compras y personal de mantenimiento de la planta y llegó a la conclusión de que era un 10%. El Desafío consistió en trasladar dicho porcentaje a tareas más productivas, aumentar la confiabilidad y el acceso a otras áreas relacionadas.

## Solución

Como una primera fase, el tomó la decisión de usar la solución Autodesk Vault, herramienta que ya tenían la cual no había sido aprovechada hasta el momento.

El no tener que invertir dinero en software adicional para dicha gestión, fue una característica muy importante. Se dejó la posibilidad abierta para en una segunda fase, implementar la versión Professional de Vault. Después de varios años de trabajo exitoso con la versión básica y motivados por la necesidad de compartir la información con otras áreas de la compañía, se acordó implementar la versión Profesional a principios del 2015.





## Implementación

Debido a que era una herramienta gratuita y atacaba directamente el problema que estaban viviendo, se inició un estudio preliminar de su proceso de dibujo y manejo de requerimientos. Luego se coordinó la instalación del software cliente-servidor con el personal IT de la empresa, para posteriormente iniciar la capacitación en el uso del aplicativo. El equipo con la asesoría y soporte continuo de MicroCAD, fue aplicando poco a poco los conocimientos adquiridos en su rutina diaria de trabajo, creando una nueva cultura en la correcta administración de archivos.

En la actualidad, hay alrededor de 6000 planos en su base de datos. Ahora, después de esta fase de acoplamiento se tomó la decisión con el personal de TI implementar la versión Profesional, se hizo un estudio de requerimientos en hardware y software: la migración desde la versión básica, la posterior configuración de estados documentales y acceso WEB para consulta.

## Resultados

El equipo de trabajo del área de proyectos está satisfecho con la solución, ya que la centralización de los archivos fue un hecho, la rapidez en el acceso a cualquier versión de los archivos y poder controlar no solo archivos CAD sino además imágenes y PDF's entre otros, ha sido una gran ayuda en dicha gestión documental. Con la versión Profesional se logró además que otras áreas como mantenimiento y compras accedieran siempre la versión más reciente de la información planimétrica, además de no tener copias y preocuparse por mantenerlas actualizadas. Actualmente se está analizando la expansión de la herramienta a otras áreas de la compañía, como la de mantenimiento.



Realizó

División Industrial BIM-PDM  
**MicroCAD S.A.S.**

Ing. Jeamy Baena  
*Director*

Tec. Carlos Arredondo  
*Especialista*

Calle 55 No. 46-14  
Ed. Perú - Oriental Piso 13

Tel. (+57 4) 293 2121  
Fax. (+57 4) 604 1602

[microcad@microcad.com.co](mailto:microcad@microcad.com.co)  
[www.microcad.co](http://www.microcad.co)

